

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der DILECTUS KG Orthopädietechnik für Tiere

Stand 07.09.2023

## I. Geltung der Bedingungen / Begriffsbestimmungen

1. Die nachgenannten "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" (AGB) gelten für alle Vertragsbeziehungen der DILECTUS KG, Orthopädietechnik für Tiere (nachfolgend DILECTUS KG genannt) betreffend nicht-konfektionierte Ware/Sonderanfertigungen, es sei denn, DILECTUS KG ist vertraglich oder gesetzlich an abweichende Regelungen gebunden. Die vorliegenden AGBs gelten auch dann, wenn sich der Vertragspartner auf widersprechende und/oder ergänzende Bedingungen beruft und/oder DILECTUS KG ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.
2. Als Verbraucher werden in diesen Bedingungen Kunden bezeichnet, die, ohne eine juristische Person zu sein, den Vertrag nicht im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit abschließen.
3. Unternehmer sind Auftraggeber, die bei Vertragsabschluss in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handeln.
4. Bestellungen, Annahmeänderungen sowie sämtliche Vereinbarungen und Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Dies gilt insbesondere für Vereinbarungen betreffend die Ausführung der Bestellung.
5. Sonderanfertigungen stellen individuelle Maßenfertigungen dar.

## II. Vertragsabschluss

1. Zustandekommen des Vertrages im Online-Shop
  - a. Die Darstellung der Produkte im DILECTUS KG -Online-Shop stellt noch kein bindendes Angebot auf den Abschluss eines Kaufvertrags dar. Erst durch betätigen des Buttons „Jetzt kaufen“ gibt der/die Kunde/in ein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab. Vorher hat der/die Kunde/in die Möglichkeit, den Inhalt des virtuellen Warenkorbs sowie Ihre Adressdaten noch einmal zu prüfen und zu korrigieren. Den Bestellvorgang kann der/die Kunde/in auch jederzeit durch schließen des Browsers abbrechen.
  - b. Nach Absendung der Bestellung im DILECTUS KG-Online-Shop erhält der/die Kunde/in eine Bestätigungs-E-Mail (Eingangsbestätigung). Diese stellt noch keine Vertragsbestätigung durch die DILECTUS KG dar. Die Annahme des Angebots des/der Kunden/in für den Vertragsabschluss erfolgt durch eine separate E-Mail (Auftragsbestätigung) oder durch Zusendung der Ware. Sofern der/die Kunde/in binnen sieben Tagen keine Auftragsbestätigung oder Mitteilung über die Auslieferung bzw. keine Ware erhalten hat, ist der/die Kunde/in nicht mehr an Ihr Vertragsangebot gebunden. Gegebenenfalls bereits erbrachte Leistungen werden in diesem Fall unverzüglich zurückerstattet.
2. Sonderanfertigung  
DILECTUS KG erstellt für das herzustellende Werk einen schriftlichen Kostenvoranschlag. Der Kostenvoranschlag gilt als verbindliches Vertragsangebot und ist 21 Tage bindend. Mit Unterzeichnung durch den/die Kunden/in und Aushändigung eines unterzeichneten Exemplars an DILECTUS KG kommt der Vertrag zustande. Der Vertragsschluss kommt ebenfalls durch schriftlicher Mitteilung der Annahme des jeweiligen Angebots durch den/die Kunden/in mittels E-Mail oder Fax gegenüber der DILECTUS KG zustande.

## III. Lieferbedingungen

1. Leistungsort ist immer der Firmensitz der DILECTUS KG, Unternehmenssitz: Carl-Zeiss-Straße 42, 47445 Moers.
2. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt demnach eine Lieferung und Übergabe an dem Standort Moers. Hier liegt das bestellte Produkt sodann für den/die Kunden/in zur Abholung bereit.
3. Im Falle des Versandes erfolgt der Versand auf Rechnung und Gefahr des/der Kunden/in. Die Gefahr geht mangels anderslautender Vereinbarung auf den/die Kunden/in über, sobald DILECTUS KG die Ware an den Spediteur, Frachtführer oder anderen Dritten übergeben hat. Für die Lieferung können Versandkosten anfallen, welche auf dem Kostenvoranschlag sowie der Rechnung gesondert individuell ausgewiesen werden. Diese sind von dem/der Käufer/in zu tragen. Der Leistungsort ändert sich hierdurch nicht.
4. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich schriftlich zugesagt wurde.
5. Die DILECTUS KG ist jederzeit zu Teillieferungen und Teilleistungen berechtigt.

## IV. Preise / Zahlungsbedingungen

1. Bestellung im Online-Shop
  - a. Der/die Kunde/in können per Rechnung, Kreditkarte oder Bankeinzug (SEPA-Basislastschriftverfahren), PayPal, PayPal Rechnung bezahlen. Die DILECTUS KG behält sich das Recht vor, im Einzelfall nur bestimmte Zahlungsarten anzubieten. Die DILECTUS KG behält sich das Recht vor, Zahlungsarten zu ändern.
  - b. Die Rechnung zu der Bestellung wird dem/der Kunden/in unabhängig von der gewählten Zahlungsart per Email zugeschickt. Sollte keine E-Mail-Adresse hinterlegt sein, wird die Rechnung auf dem postalischen Weg an den/die Kunden/in geschickt.
    - > Kauf auf Rechnung  
Bei der Option Kauf auf Rechnung wird der Kaufpreis mit Ablauf des Zahlungsziels von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Das Angebot der Zahlungsoption Rechnungskauf besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine positive Identitäts- und Bonitätsprüfung des Kunden voraus. Für Neukunden besteht eine Höchstgrenze, bis zu welcher der Kauf auf Rechnung möglich ist. Diese Grenze gilt für das gesamte Kundenkonto und berücksichtigt auch noch offene Beträge aus früheren Rechnungsbestellungen.
    - > Zahlung per SEPA-Lastschrift  
Bei Zahlung per SEPA-Lastschrift wird das vereinfachte SEPA Basis-Lastschriftmandat angewandt und damit der Verkäufer nicht mehr explizit im Voraus über die Abbuchung informiert. Die Abbuchung erfolgt in der Regel 4-5 Tage nach Versand der Ware. Teillieferungen werden anteilig ihrer Auslieferung abgebucht.
    - > Zahlung per Kreditkarte  
Bei Zahlungen per Kreditkarte erfolgt die Abbuchung innerhalb einer Woche nach Versand der Ware. Es besteht die Möglichkeit, zwischen VISA und MasterCard zu wählen.
    - > Zahlung per PayPal  
Bei Zahlung per PayPal, so erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Online- Bezahlendienst PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal- Nutzungsbedingungen, welche Sie unter der nachfolgenden Domain einsehen können: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> oder - sofern der Kunde über kein PayPal-Konto verfügt – unter Geltung der Bedingungen für Zahlungen ohne PayPal-Konto, abrufbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacywax-full>. Der Zahlungszeitpunkt entspricht dem Zeitpunkt der Bestellung
2. Sonderanfertigungen
  - a. Für die Berechnung der Kosten bei einer Sonderanfertigung ist der erstellte Kostenvoranschlag maßgeblich.
  - b. Nach Erstellung und Annahme des Kostenvoranschlages durch den/die Kunden/in sind 50% der veranschlagten Kosten als Anzahlung sofort fällig.
  - c. Rechnungen sind sofort bei Rechnungserhalt mit Abzug der geleisteten Anzahlung zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn DILECTUS KG uneingeschränkt über den gesamten Betrag verfügen kann.

Seite 1 - 4



DILECTUS KG  
Unternehmenssitz:  
Carl-Zeiss-Straße 42  
47445 Moers

Tel. 0 28 41 - 999 69 81  
Fax 0 28 41 - 999 69 82  
**info@dilectus.de**  
**www.dilectus.de**

Komplementär: René Wettengel  
Amtsgericht Kleve: HRA 4655  
St.Nr.: 119/5819/1326  
USt-ID Nr.: DE313075959

Sparkasse am Niederrhein  
IBAN: DE86 3545 0000 1101 0758 83  
BIC: WELADED1MOR



- d. Erfolgt nach spätestens 14 Tagen kein Ausgleich der Forderung, so kommt der/die Kunde/in auch ohne Mahnung in Verzug. Bei Zahlungsverzug von Verbrauchern ist DILECTUS KG berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen Basiszinssatz zu verlangen. Unternehmer haben die Geldschuld während des Verzugs in Höhe von 9 Prozentpunkten über dem Basiszinssatz zu verzinsen. Das Recht von DILECTUS KG, einen nachweislich höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.
- e. Sollte die DILECTUS KG die geschuldeten Leistungen zu dem in dem Angebot veranschlagte Kosten nicht durchführen können oder hält DILECTUS KG während der Durchführung der geschuldeten Arbeiten die Ausführung zusätzlicher Arbeiten für notwendig, so ist das Einverständnis des Kunden einzuholen, wenn die angegebenen Kosten um mehr als 10% überschritten werden.
- f. Genehmigt der/die Auftraggeber/in / Kunde/in die Mehrkosten nicht, so hat der/die Auftraggeber/in / Kunde/in die bereits entstandenen Kosten zu zahlen, maximal jedoch bis zum Betrag des Kostenvoranschlages.

#### V. Eigentumsvorbehalt

1. Die DILECTUS KG behält sich das Eigentum an den gelieferten Waren bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.
2. Übt die DILECTUS KG im Rahmen des Eigentumsvorbehalts das Rücktrittsrecht aus, so bedarf dies keiner vorherigen Fristsetzung.

#### VI. Gewährleistung

1. Dem Kunden steht ein gesetzliches Gewährleistungsrecht zu, welches nach den Ziffern VII. und VIII. dieser AGB modifiziert wird.
2. Verbraucher haben die Wahl, ob sie Nacherfüllung durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen. Die DILECTUS KG ist berechtigt, die Art der gewählten Nacherfüllung zu verweigern, wenn sie nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt. Bei Unternehmen leistet die DILECTUS KG für Mängel der Ware zunächst nach seiner Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
3. Schlägt die Nacherfüllung fehl, kann der/die Kunde/in grundsätzlich nach seiner/ihrer Wahl Herabsetzung des Kaufpreises (Minderung), oder Rückgängigmachung des Vertrages (Rücktritt) verlangen; daneben kann der/die Kunde/in Schadensersatz statt der Leistung verlangen. Bei nur unerheblichen Mängeln steht dem/der Kunden/in – unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen – kein Rücktrittsrecht zu. Anstelle des Schadensersatzes statt der Leistung kann der/die Kunde/in den Ersatz vergeblicher Aufwendungen im Rahmen des § 284 BGB verlangen, die er/ihr im Vertrauen auf den Erhalt der Ware gemacht hat und billigerweise machen durfte. Wählt der/die Kunde/in Schadensersatz statt der Leistung, so gelten die Haftungsbeschränkungen gemäß § 11 Abs. 1 dieser AGB.
4. Unternehmer müssen der DILECTUS KG offensichtliche Mängel der gelieferten Ware innerhalb einer Frist von 2 Wochen ab Empfang der Ware anzeigen; andernfalls ist die Geltendmachung des Gewährleistungsanspruchs ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung bzw. Mitteilung. Für Kaufleute gilt § 377 HGB.
5. Ist der/die Kunde/in Unternehmer/in, gilt als Beschaffenheit der Ware grundsätzlich nur die Produktbeschreibung der DILECTUS KG als vereinbart. Öffentliche Äußerungen, Anpreisung oder Werbung des Herstellers stellen daneben keine vertragsmäßige Beschaffenheit der Ware dar.
6. Die Gewährleistungsfrist für Verbraucher beträgt 2 Jahre ab Lieferung der Ware. Abweichend davon beträgt die Gewährleistungsfrist für Unternehmer 1 Jahr ab Lieferung. Die einjährige Gewährleistungsfrist gilt nicht, wenn der DILECTUS KG grobes Verschulden vorwerfbar ist, ferner nicht im Falle von der DILECTUS KG zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden und bei Verlust des Lebens des/der Kunden/in, im Falle einer Garantie sowie im Fall des Lieferregresses gemäß der § 478 BGB. Die Haftung der DILECTUS KG nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon unberührt.
7. Abweichend von Abs. 7 gilt die regelmäßige Verjährungsfrist, wenn die DILECTUS KG einen Mangel arglistig verschwiegen hat.
8. Die DILECTUS KG gibt gegenüber dem/der Kunden/in keine Garantien im Rechtssinne ab, sofern nicht ausdrücklich etwas Abweichendes vereinbart wurde. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.
9. Online-Shop
  - a. Bestellte Waren können im Rahmen des Zumutbaren geringfügig von den im Internet abgebildeten Waren abweichen. Es wird auf Ziffer II. 1. a dieser AGB verwiesen.
  - b. Wird die Ware unsachgemäß oder übermäßig genutzt, werden Gebrauchs-, Betriebs- oder Wartungsanweisungen von der DILECTUS KG nicht befolgt, Änderungen an den Produkten vorgenommen, Teile ausgetauscht oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Originalspezifikationen entsprechen, so entfällt jede Gewährleistung und Haftung von der DILECTUS KG für einen hieraus entstandenen Mangel/Schaden.
  - c. Eine Haftung für normale Abnutzung oder aber für Mängel, die an Produkten nach Überschreiten der gemäß Gebrauchsanweisung vorgegebenen Haltbarkeits-/ Verwendungsdauer auftreten, ist ausgeschlossen.
  - d. Pfotenschoner, Pfotenschutz, Rutenschutz sowie weitere Artikel, die dem Tier nach einer Verletzung dienen (die Aufzählung ist nicht abschließend), sind nach Entsigeln von den Gewährleistungsrechten ausgeschlossen.
10. Sonderanfertigungen
  - Sollte während der Fertigungsphase des Hilfsmittels sich der Gesundheitszustand des Tieres verschlechtern bzw. verbessern, so dass keine Versorgung mehr möglich bzw. gewünscht ist, oder das Tier versterben, wird nach Fertigungsstand abgerechnet. Generell werden 25% des Auftragswertes berechnet.
  - Ist das Hilfsmittel bereits gefertigt, ist das vereinbarte Honorar zu entrichten. Findet eine Formänderung / Gewichts Zu- oder Abnahme / Statik o. ä. statt, kann dies ein Mehraufwand bedeuten und zu zusätzlichen Kosten führen.
  - Im Zahlbetrag sind begründete Nachpassungen, z.B. Beseitigung von Druck/Scheuerstellen, die sich erst bei vollem und längerem Gebrauch des Hilfsmittels (mind. 1 Std. am Stück) zeigen können, enthalten. Nachbesserungen stehen Auftraggeber, sowie der DILECTUS KG zu. Nachpassungen sind in den ersten 4 Wochen nach Anpassung / Abgabe des Hilfsmittels kostenfrei, danach sind Nachpassungen kostenpflichtig.
  - Zur objektiven und fachlich korrekten Nachbesserung muss das Tier mit Hilfsmittel am Standort Moers vorgeführt werden. Nachbesserungen können aufgrund von Stellungsänderungen, Schonhaltung, Belastungsänderungen (Zunahme/Abnahme), Belastungswchselwirkung und einhergehende Krankheiten, Verschlechterung des Gesundheitszustandes, Volumenverlust oder Volumenzunahmen, Diabetes, Autoimmunkrankheiten usw. notwendig sein. Es ist nicht ungewöhnlich wenn mehrfach nachkorrigiert werden muss, dies liegt in der Natur der Sache.
  - Portokosten für Nachpassungs-Rücksendungen sind im Zahlbetrag für die jeweilige Anfertigung nicht enthalten. Portokosten sind vom Auftraggeber/ Kunde/in zu tragen.



## VII. Haftungsbeschränkungen / Höhere Gewalt

### 1. Allgemein

- a. Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen beschränkt sich die Haftung auf den nach
- b. Art der Ware vorhersehbaren, vertragstypischen Durchschnittsschaden. Dies gilt auch bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen der gesetzlichen Vertreter oder Verrichtungs- bzw. Erfüllungsgehilfen der DILECTUS KG. Die DILECTUS KG haftet nicht bei leicht fahrlässiger Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten. Die DILECTUS KG haftet hingegen für die Verletzung vertragswesentlicher Rechtspositionen des/der Kunden/in. Vertragswesentliche Rechtspositionen sind solche, die der Vertrag dem/der Kunden/in nach dem Vertragsinhalt und -zweck zu gewähren hat. Die DILECTUS KG haftet ferner für die Verletzung von Verpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der/die Kunde/in vertrauen darf.
- c. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen betreffen nicht Ansprüche des/der Kunden/in aus Garantien und/oder Produkthaftung. Weiter gelten die Haftungsbeschränkungen nicht bei Arglist, bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten sowie bei der DILECTUS KG zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden bzw. bei Verlust des Lebens des Kunden.
- d. Ist es der DILECTUS KG aufgrund von Ereignissen höherer Gewalt oder nicht fristgerecht möglich ihre Leistung zu erbringen, ist die DILECTUS KG berechtigt, die Lieferung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben.
- e. Als höhere Gewalt gelten alle Ereignisse, die für die DILECTUS KG unvorhersehbar sind bzw. waren oder- selbst, wenn sie vorhersehbar waren – außerhalb des Einflussbereichs der DILECTUS KG liegen bzw. lagen und der DILECTUS KG deren Auswirkungen auf die Vertragserfüllung nicht durch zumutbare Bemühungen verhindern kann oder verhindern konnte.
- f. Ist dem/der Kunden/in aufgrund der Verzögerung die Abnahme der Leistung (Lieferung) nicht zuzumuten, kann er/sie durch entsprechende Erklärung in Textform (Brief, Fax, E-Mail) gegenüber der DILECTUS KG vom Vertrag zurücktreten.
- g. Einen Monat nach Eintritt der höheren Gewalt sind der DILECTUS KG und der/die Kunde/in berechtigt, durch entsprechende Erklärung in Textform (Brief, Fax, E-Mail) vom Vertrag zurückzutreten, sofern das Ereignis der höheren Gewalt bis dahin andauert. Im Falle eines solchen Rücktritts können neben den daraus folgenden Ansprüchen gemäß §§ 346 ff. BGB, insbesondere der Rückgewähr bereits empfangener Leistungen, keine sonstigen Ansprüche gegen die andere Partei hergeleitet werden.
- h. Die vorstehenden Absätze gelten entsprechend auch für sonstige wegen des Coronavirus zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbare Ereignisse (z.B. Schwierigkeiten in der Material – oder Energiebeschaffung, Transport- Verzögerungen, Mangel an Arbeitskräften, Energie oder Rohstoffen oder behördliche Maßnahmen oder die ausbleibende oder nicht rechtzeitige Belieferung durch Lieferanten), die der Verkäufer nicht zu vertreten hat.

### 2. Online-Shop

Die DILECTUS KG haftet nur für eigene Inhalte auf der Webseite seines Online-Shops. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Webseiten ermöglicht wird, ist die DILECTUS KG für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Er macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern die DILECTUS KG Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf externen Webseiten erhält, wird er den Zugang zu diesen Seiten unverzüglich sperren.

### 3. Sonderanfertigung

Es wird keine Garantie übernommen, im Falle dass das Tier die Anfertigung nicht annimmt oder ein Laufen mit Hilfsmittel nicht umsetzen kann, da dies trotz aller Erfahrung und objektiver Bewertung nicht in meinem Einflussbereich liegt.

## VIII. Umtausch / Rücknahme außerhalb der Gewährleistung

Sämtliche von DILECTUS KG gelieferten Produkte sind außerhalb der gesetzlichen Gewährleistung von Umtausch und Rücknahme ausgeschlossen.

## IV. Abtretungsverbot / Aufrechnungsverbot

1. Der/Die Auftraggeber/in / Kunde/in ist nicht berechtigt, seine aus einem Rechtsgeschäft mit der DILECTUS KG resultierenden Ansprüche abzutreten.
2. Der/Die Auftraggeber/in / Kunde/in ist zur Aufrechnung des Kaufpreises nicht berechtigt, es sei denn, es handelt sich um eine unstreitige oder rechtskräftig festgestellte Gegenforderung. Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur geltend gemacht werden, soweit es auf einredefreien Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis beruht.

## X. Tier-Compliance

Für den Versorgungserfolg im Rahmen der Hilfsmittelversorgung von Tieren ist es in erster Linie entscheidend, dass der Patient bereit ist, an den angebotenen therapeutischen Maßnahmen mitzuwirken, insbesondere den Hilfsmittleinsatz zuzulassen. Dies gilt bereits im Bereich der Orthopädietechnik für Menschen, erst recht jedoch im Bereich der Tierorthopädie. Auch wenn sämtliche Erfahrungswerte und ein umfangreiches Fachwissen der Mitarbeiter von der DILECTUS KG in jede einzelne Anfertigung eines Hilfsmittels einfließen, kann daher keine Garantie dafür übernommen werden, dass das Hilfsmittel von dem zu versorgenden Tier auch tatsächlich akzeptiert und angenommen wird. In Fällen in denen der Hilfsmittleinsatz an der fehlenden Akzeptanz / Annahme scheitert, liegt ausdrücklich kein Mangel im Sinne von Ziffer VI. der AGBs vor. Sofern durch dem/die Kunde/in Erkrankungen und Einschränkungen des Tieres der DILECTUS KG nicht angezeigt werden und diese sodann bei der Anwendung des Hilfsmittels, des Produktes zu Schwierigkeiten, fehlender Akzeptanz bis hin zu Folgeschäden führen, ist dies von der Haftung der DILECTUS KG entsprechend Ziffer VII. 3 der AGBs ausgeschlossen. Ferner liegt ebenfalls sodann ausdrücklich kein Mangel im Sinne von Ziffer VI. der AGBs vor.

## XI. Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Sofern der/die Auftraggeber/in / Kunde/in Verbraucher i.S.d. § 13 BGB sind, haben diese ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der nachstehenden Bestimmungen. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

### 1. Widerrufsrecht

Bei außerhalb von Geschäftsräumen oder im Rahmen des Fernabsatzes geschlossenen Verträgen haben Verbraucher die Kunde/in sind, das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen der/die Kunde/in uns, der

DILECTUS KG Carl-Zeiss-Straße 42 47445 Moers

Komplementär: René Wettengel

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der/die Kunde/in können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dessen Nutzung jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der/die Kunde/in die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### 2. Folgen des Widerrufs



Wenn der/die Kunde/in diesen Vertrag widerruft, hat die DILECTUS KG alle Zahlungen, die die DILECTUS KG von dem Vertragspartner / Kunde/in erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags bei der DILECTUS KG eingegangen ist. Ausgenommen sind diejenigen Zahlungen, welche sich daraus ergeben, dass der/die Kunde/in eine andere Art der Lieferung als die von der DILECTUS KG angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat. Für diese Rückzahlung verwendet die DILECTUS KG dasselbe Zahlungsmittel, das der Vertragspartnern /Kunde/in bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Vertragspartnern/ Kunde/in wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Die DILECTUS KG kann die Rückzahlung verweigern, bis sie die von dem Widerruf betroffenen Waren zurückerhalten hat oder der/die Kunde/in den Nachweis erbracht hat, dass diese zurückgesendet wurden. Maßgeblich ist der Eintritt des zeitlich früheren Ereignisses.

Hat der Kunde/in verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so hat der Kunde/in der DILECTUS KG einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde/in der DILECTUS KG von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Der /die Kunde/in hat die von dem Widerruf betroffenen Gegenstände unverzüglich, spätestens binnen vierzehn Tagen ab Erklärung des Widerrufs, in ordnungsgemäßem und gereinigtem Zustand an die DILECTUS KG zu übergeben oder zurückzusenden. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr des/der Kunden/in. Die Rückgabefrist ist gewahrt bei Absenden vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen.

Rücksendeadresse:

DILECTUS KG Carl-Zeiss-Straße 42 47445 Moers

Besonderer Hinweis zum vorzeitigen Erlöschen/ zum Verlust des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht des/der Kunden/in erlischt vor Ablauf der Widerrufsfrist, wenn die DILECTUS KG auf die ausdrückliche Zustimmung des/ der Kunden/in hin mit der Ausführung

der Leistung begonnen hat und/oder die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurden.

Das Widerrufsrecht ist gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 3 BGB ausgeschlossen für Hygieneprodukte, deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde. Alle weiteren gesetzlichen Ausnahmeregelungen bleiben ebenso unberührt.

### 3. Muster-Widerrufsformular

Wenn der/die Kunde/in den Vertrag nach Maßgabe der vorstehenden Widerrufsbelehrung widerrufen will, dann kann der/ die Kunde/in dieses Formular ausfüllen und an uns zurücksenden. Die Verwendung des Formulars ist aber nicht zwingend.

An:

DILECTUS KG

Carl-Zeiss-Straße 42

47445 Moers

Komplementär: René Wettengel

E-Mail: [info@dilectus.de](mailto:info@dilectus.de)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

Gebucht am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## XII. Datenschutz

Der/die Kunde/in ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführungen von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten sowie über sein Widerspruchsrecht zur Verwendung seines anonymisierten Nutzungsprofils für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung des Dienstes ausführlich unterrichtet worden. Die Datenschutzerklärung der DILECTUS KG, Bereich Tierorthopädie Tierversorgung finden Sie unter <https://www.dilectus.de/j/privacy>

### XIII. Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrecht

Gegenüber Zahlungsaufforderungen der DILECTUS KG kann der/die Kunde/in nur mit von der DILECTUS KG unbestrittenen oder gegen die DILECTUS KG rechtskräftig festgestellten Forderungen

aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht des/der Kunden/in kann nur ausgeübt werden, wenn der Gegenanspruch des/der Kunden/in auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

## XIV. Schlussbestimmungen

1. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam werden, so wird dadurch nicht die Wirksamkeit der übrigen Geschäftsbedingungen berührt.

2. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kauf-rechts (CISG) sowie sonstiger zwischenstaatlicher Übereinkommen, auch nach ihrer Übernahme in das deutsche Recht.

3. Ist der Kunde Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts wird als Gerichtsstand

für alle Streitigkeiten aus Verträgen unser Geschäftssitz vereinbart. Die DILECTUS KG in diesem Fall auch berechtigt, an jedem anderen gesetzlichen Gerichtsstand zu klagen.

4. Die Europäische Kommission unterhält eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) mit Informationen, die im Internet unter dem Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr> erreichbar ist. Die DILECTUS KG nimmt jedoch nicht an einem formellen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen teil.

